



クラウドロガー 取扱説明書

12 - トラブルシューティング お問合せ

エコモット株式会社

トラブルシューティング

トラブル発生時は接続部分に緩み等がないかご確認ください。

トラブルはLED表示にて判断を行ってください。

P O E W R オレンジLED点灯にて電源正常
 オレンジLED消灯にて電源異常

異常時は電源端子台にて電圧計による測定を行ってください。

供給電源側の異常は供給電源を調査してください。

装置異常時はすぐに電源を切り装置本体の修理依頼をしてください。

R U N オレンジLED点滅にてシステム正常
 オレンジLED消灯にてシステム異常

異常内容はERRORランプの点滅周期でご確認ください。

E R R O R レッドLED消灯にて動作正常
 レッドLED点灯にて動作異常 点滅周期により内容把握

点滅周期 5秒間に3回 メール送信異常（設定内容の確認をお願いします）

点滅周期 5秒間に2回 通信回線へ接続不可（データ送信時のエラーです）

 ・・・通信モジュールまたは通信回線異常が考えられます

点滅周期 5秒間に1回 電波レベルが低い

 ・・・電波が弱い時はアンテナの場所等を移動してください。

点滅周期 5秒間に4回 システムエラー

連続点灯 システムエラー

 ・・・装置異常が考えられます。

初期立上げ時、端末設定ソフトによる単独モード設定またはサーバーモード設定がされていない場合はシステムエラーになることがあります。

R U N、E R R O R 共にLED消灯

C P U 異常

装置内異常時はすぐに電源を切り装置本体の修理依頼をしてください。

イベントメールモード（単独モード）時にメールが届かない

設定ツールにて内容確認を行ってください。

イベントメールモードの設定説明をご参照ください。

データ収集モード（サーバーモード）時にP L C通信異常が送信される

P L C通信異常の時は、端末とP L C間の通信ケーブルの状態確認を行ってください。

異常通知履歴を参照して履歴の有無をご確認ください。

設定内容の確認を行ってください。

詳細内容は『クラウドロガー システム操作説明書』をご参照ください。

※本製品は有寿命品を使用しております

※購入後5年以上経過した製品は部品交換を推奨致します。

※故障の際は内容のメモを装置に添付し、修理依頼をしてください。

〔記載例〕

現象—————R U N表示がしない

原因—————落雷後このような状態になった。

発生日————平成〇〇年〇月〇日

お問い合わせ

問い合わせ先（修理依頼先）は次頁をご覧ください。

本取扱説明書記載以外の使用は行わないでください。

おことわり

- (1) 本取扱説明書の一部または全部を無断で複写、複製、転載することを禁じます。
- (2) 本取扱説明書の内容に関しては、改良のため予告なしに仕様などを変更することがありますので、予めご了承ください。
- (3) 本取扱説明書の内容に関しては万全を期しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきのことがありましたら、お手数ですが巻末記載の当社営業所までご連絡ください。その際、取扱説明書改訂日付も併せてお知らせください。

問い合わせ先（修理依頼先）

エコモット株式会社

〒063-0811

住所 北海道札幌市西区琴似 1 条 3 丁目 3-12 しなねん琴似ビル 4F

TEL 011-802-8460

FAX 011-802-8468

HP [http:// http://www.ecomott.co.jp/](http://http://www.ecomott.co.jp/)